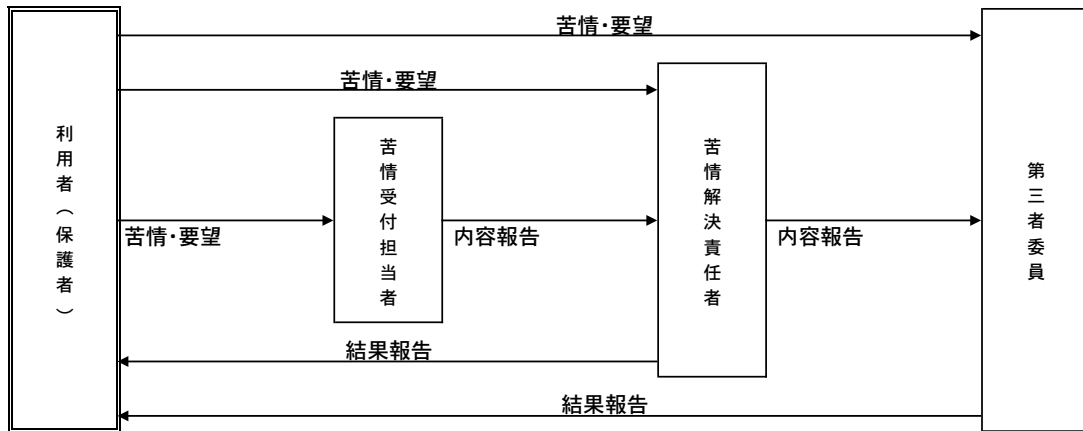


## 社会福祉法人専勝会が提供する福祉サービスに係わる苦情・要望への対応

(あゆみ保育園・みつとも保育園)

社会福祉法人専勝会では、苦情や要望の円滑、円満な解決を図るための体制を設けています。

### 1. 苦情解決体制の概要



2. 苦情受付担当者	徳永裕子 (あゆみ保育園主任保育士)	吉本有美香 (みつとも保育園主任保育士)	
3. 苦情解決責任者	佐々木俊磨 (あゆみ保育園園長)	佐々木撰 (みつとも保育園園長)	
4. 第三者委員	八田雅邦 樋口順一郎	八女市黒木町本分1154 八女市黒木町桑原968-3	TEL:0943-42-3022 TEL:0943-42-3467

### 5. 苦情解決の方法

#### (1) 苦情の受付

苦情(要望)は、口頭、電話、書面等により、苦情受付担当者が随時受け付けます。  
また、苦情解決責任者や第三者委員に直接申し出ることもできます。

#### (2) 苦情受付の報告

苦情受付担当者が受け付けた苦情(要望)は、苦情解決責任者及び第三者委員に報告します。  
ただし、苦情を申し出た人が第三者委員への報告を望まない場合は除きます。

#### (3) 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情を申し出た人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。  
苦情を申し出た人は、第三者委員に助言や立ち会いを求めることができます。

#### (4) 結果報告

苦情解決責任者または第三者委員会は、解決の結果を苦情を申し出た人に報告します。

#### (5) 解決しない場合

話し合いにより解決できない場合は、福岡県社会福祉協議会の運営適正化委員会に申し出ることができます。

〒816-0804 福岡県春日市原町3丁目1番地7  
クローバープラザ4階(東棟)

TEL. 092-915-3511  
FAX. 092-584-3354

### 6. 解決の公表

解決した苦情(要望)は、事業報告やHP等で公表します。  
ただし、プライバシーに関わること及び苦情を申し出た人が望まない場合は、公表しません。